



NEXT2U CLINIC S.R.L.
Strada Campului nr. 8, Sat Tamasi, Comuna Corbeanca, Judetul Ilfov
J23/5280/2022; CUI: 46607346

REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI "CARD DE FIDELITATE VITALITY HUB"

Societatea NEXT2U CLINIC S.R.L. ("**NEXT2U CLINIC**") detinatoare a **Clinicii de Recuperare si Preventie "NEXT2U CLINIC"**, incepand cu data de 01 OCTOMBRIE 2025, va rasplateste fidelitatea prin puncte de fidelitate pe care le puteti acumula pe Cardul Dvs. de Fidelitate Vitality Hub.

Pentru a intra in posesia unui **Card de Fidelitate Vitality Hub**, trebuie sa va prezentati la Receptia Clinicii. Cardul poate fi utilizat numai de catre titularul acestuia; acest card NU este transmisibil. In scopul controlului identitatii persoanei care prezinta cardul, personalul NEXT2U CLINIC poate cere legitimarea celui care utilizeaza cardul, legitimare cu un act de identitate cu fotografie.

Cardul este proprietatea emitentului, NEXT2U CLINIC S.R.L. cu sediul in Strada Campului nr. 8, Sat Tamasi, Comuna Corbeanca, Judetul Ilfov, inregistrata la Reg. Comertului Ilfov sub nr. J23/5280/2022, CUI 46607346, si urmatoarele date de contact: e-mail: office@next2uclinic.ro, telefon 0728-483357.

Cardul nu este un mijloc de plata; punctele acumulate si premiile aferente cardurilor nu pot fi preschimbate in bani, pe care posesorii de card sa-i primeasca de la NEXT2U CLINIC.

Cardul de Fidelitate Vitality Hub este modul prin care NEXT2U CLINIC rasplateste toti clientii sai fideli, prin serviciile achizionate de la Clinica NEXT2U, acumuland puncte ce dau dreptul posesorilor Cardului de Fidelitate Vitality Hub sa se bucure de multiple discount-uri si promotii la serviciile Clinicii.

Tipurile de Carduri de Fidelitate Vitality Hub, modul de acordare a acestuia precum si procedura de acumulare de puncte si acordarea premiilor care sunt oferite de Clinica NEXT2U sunt prevazute si pe website-ul Clinicii: www.next2uclinic.ro, si sunt descrise si mai jos.

Baza stabilirii nivelului de inceput pentru fiecare Card de fidelitate a fost stabilita la data de 01.10.2025 in conformitate cu sumele totale achitate Clinicii de catre pacienti, valoarea de pornire pentru acordarea fiecarui card este urmatoarea:

TIP CARD	VALOAREA DE PORNIRE	PUNCTE INSCRISE PE CARD	VALOARE PUNCT
Smarald 	1.500 lei	20	150
Safir 	4.500 lei	30	160
Rubin 	9.620 lei	60	170
Diamant 	19.820 lei	120	180

Primești automat:

- (a) Cardul de Fidelitate SMARALD dacă ai investit cel puțin 1.500 lei în sănătatea ta, în anul curent pana la data de 01.10.2025;
- (b) Cardul de Fidelitate SAFIR daca ai investit cel puțin 4.500 lei în sănătatea ta, în anul curent pana la data de 01.10.2025;

- (c) Cardul de Fidelitate RUBIN daca ai investit cel putin 9.620 lei în sănătatea ta, în anul curent pana la data de 01.10.2025;
- (d) Cardul de Fidelitate DIAMANT daca ai investit cel putin 19.820 lei în sănătatea ta, în anul curent pana la data de 01.10.2025;

→ Pentru fiecare 150 de lei până la 180 de lei, în funcție de Nivelul Cardului conform tabelului de mai sus, alocați achizitionarii serviciilor Clinicii dupa data de 01.10.2025, primești 1 Punct Vitality, detaliate pe fiecare Card, ale coror modele sunt afisate in Clinica.

→ La fiecare 4 Puncte Vitality acumulate, te așteaptă un Cadou special sau un Discount (între 5% și 50% în funcție de Cardul de Fidelitate deținut) la un nou serviciu sau Abonament, ce urmează să îl achiziționezi.

→ Cu cât acumulezi mai multe Puncte Vitality, cu atât avansezi mai rapid spre un nou Card de Fidelitate cu Discounturi mai mari și Cadouri exclusive!

→ Atat Discount-urile procentuale (%) (5%, 10%, 15% etc.) cat si serviciile cadou oferite in cadrul Cardurilor de Fidelitate intra vigoare dupa o achizitie si se aplica urmatoarelor achizitii de servicii/Abonamente.

→ Discount-urile in % (5%, 10%, 15% etc.) oferite în cadrul Cardurilor de Fidelitate se pot aplica atat serviciilor Clinicii cat și Abonamentelor din cadrul Programului Vitality Hub.

→ Abonații Programelor Vitality Hub care au si Card de Fidelitate, beneficiază de reducerile extra (5%, 8%, 11% si 13%) înscrise și pe Cardurile de Fidelitate (in subsolul Cardurilor) dar doar pentru achizitionarea serviciilor Clinicii si nu sunt aplicabile achizitionarii Abonamentelor Vitality Hub.

→ Avansează spre nivelul următor acumulând punctele necesare în Cardul tău de Fidelitate.

→ Odată ce ai acumulat punctele necesare, Cardul tău va fi actualizat instant și vei trece la următorul nivel, respectiv vei primi automat Cardul de Fidelitate de nivel urmator!

Eliberarea fiecarui Card de Fidelitate VITALITY HUB, se efectueaza pe baza sumelor deja achitate Clinicii pana la 01.10.2025. Sumele deja achitate Clinicii la data eliberarii Cardului (respectiv 1.500 de lei, 4.500 de lei, 9.620 de lei si 19.820 de lei) nu se transforma in puncte viitoare marcate pe Card, dar diferenta dintre sumele initiale aferente emiterii fiecarui card (respectiv 1.500 de lei, 4.500 de lei, 9.620 de lei si 19.820 de lei) si sumele totale cheltuite de catre posesorul de card la data primirii Cardului vor fi marcate in puncte pe Cardul respectiv, de ex. daca ai cheltuit 2.500 Lei in Clinica pana la data de 01.10.2025 vei primi Cardul Smarald pentru cei 1.500 de lei minim necesari emiterii acestui Card si diferenta de 1.000 de lei se va transforma in puncte pe Cardul tau Smarald. Aceeasi procedura se va aplica si celorlalte 3 Carduri (Safir, Rubin si Diamant).

Acordarea Cardurilor de Fidelitate iau in calcul cheltuielilor efectuate de pacienti in Clinica pana la data de 01.10.2025 si dau dreptul la primirea directa a Cardului conform nivelului acestora. Acumularea punctelor pe fiecare Card oferit cadou de Clinica incepe de la la achizitionarea de noi servicii in cadrul Clinicii NEXT2U dupa data de 01.10.2025.

Programarile pentru efectuarea serviciilor-cadou oferite in cadrul Cardurilor se vor face conform disponibilitatii programarilor din Clinica.

Clinica NEXT2U isi rezerva dreptul de a refuza primirea Cardului devenit ilizibil. Cardurile deteriorate pot fi predate la Receptia Clinicii NEXT2U si vor fi preschimbate de Clinica.

În cazul pierderii sau furtului, Cardul poate fi anulat prin completarea de către beneficiarul acestuia în scris a unei declarații ce trebuie să cuprindă obligatoriu numele, adresa, e-mail-ul și numărul de telefon al titularului, declarație ce va fi predată la Receptia Clinicii NEXT2U. Clinica NEXT2U va trece pe noul Card punctajul care figurează pe cardul vechi. Clinica NEXT2U nu își asumă nici o responsabilitate pentru eventualele lipsuri de puncte cauzate de pierderea sau furtul Cardului, decât după înștiințarea primită din partea posesorului Cardului.

Clinica NEXT2U poate anula orice Card sau poate interveni asupra soldului de puncte disponibil dacă se dovedește că punctele au ajuns neregulamentară pe Card. La apariția unor suspiciuni, angajații NEXT2U CLINIC pot verifica corectitudinea datelor cerând prezentarea Cardului și verificând identitatea posesorului. În urma verificărilor, Clinica NEXT2U își rezervă dreptul de a anula sau reține Cardul folosit neregulamentară.

Clinica NEXT2U își rezervă dreptul de a supraveghea modul de funcționare al acestui Program de Fidelitate VITALITY HUB și de a-l modifica, înștiințând însă participanții la program, cu 5 zile anterior modificării, prin afișarea on-line pe website-ul www.next2uclinic.ro.

NEXT2U CLINIC își rezervă dreptul de a suspenda, înceta sau relua derularea Programului "Card de Fidelitate VITALITY HUB", cu anunțarea perioadei de suspendare, sau a datei de încetare sau a datei de reluare, după caz, telefonic, și/sau prin email și/sau on-line pe website-ul www.next2uclinic.ro cu cel puțin 30 zile înainte ca oricare dintre aceste situații să intervină, fără nicio obligație de compensare a încetării acestui Program cu bunuri/servicii sau bani de către NEXT2U CLINIC, iar "Cardul de Fidelitate VITALITY HUB" își va înceta/relua, după caz, de îndată valabilitatea.

Participanții la Programul de Fidelitate VITALITY HUB care acceptă Cardurile de Fidelitate sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.